

Пользовательское соглашение

г. Краснодар

"27" сентября 2023 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту — «Соглашение») является публичной офертой и определяет условия использования Пользователями материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: <https://dimcoffee.ru> (далее по тексту - «Сайт») и/или в Мобильном приложении «DIMCOFFEE» (далее по тексту – «Мобильное приложение»).

Сайт и Мобильное приложение, являются собственностью Общества с ограниченной ответственностью «ДИМ КОФЕ», (ОГРН: 1132312006078, ИНН: 2312203433) и созданы в целях знакомства потенциального покупателя с ассортиментом продукции, его участия в Программе лояльности, установленной в Разделе 4 настоящего Соглашения, а также для повышения потребительского спроса на товары и услуги, реализуемые под товарными знаками «DIMCOFFEE».

Настоящее Соглашение устанавливает условия использования Мобильного приложения «DIMCOFFEE» для мобильных устройств Пользователей.

Правообладатель может получить о Пользователе информацию во время использования им Сайта и/или Мобильного приложения, сервисов, служб, программ для ЭВМ (далее — «Сервисы»). Все существующие на данный момент Сервисы, а также любое их развитие и/или добавление новых являются предметом настоящего Соглашения.

Любое использование (каждое скачивание, установка, запуск, работа с Мобильным приложением, использование каких-либо его отдельных его функциональных возможностей, служб, услуг и т.п.) Пользователем Мобильного приложения «DIMCOFFEE» означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения, в редакции, действовавшей на момент использования Мобильного приложения.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Правообладатель - Общество с ограниченной ответственностью «ДИМ КОФЕ», (ОГРН: 1132312006078, ИНН: 2312203433).

Пользователь — физическое лицо, использующее сервисы Сайта и/или Мобильного приложения, отдельные функции Сайта и/или Мобильного приложения.

Сайт — ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://dimcoffee.ru/>, который может содержать или непосредственно содержит файлы, информацию, программное обеспечение, иллюстрации, фотографии и аналогичные файлы, которые являются объектами авторского права, товарного знака или знака обслуживания, или которые подпадают под действие других тождественных или смежных прав Правообладателя.

Мобильное приложение — программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах и планшетах на операционных системах Android, iOS, и доступное для загрузки на мобильное устройство Пользователя в сервисах «App Store», «Google Play» и «RuStore» под наименованием: «DIMCOFFEE».

Договор — соглашение между Правообладателем и Пользователем по приобретению Товара.

Сервисы — все услуги, доступные для использования на Сайте, и в Мобильном приложении.

Персональная информация — информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сайта и/или Мобильного приложения и/или при регистрации (создании учетной записи), включая, но не ограничиваясь, персональные данные Пользователя.

Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ.

Личный кабинет и/или Профиль — персонализированный интерфейс Сайта, Мобильного приложения, с набором пользовательских инструментов, а также для пользования персонализированными Сервисами Сайта.

Оператор персональных данных — Общество с ограниченной ответственностью «ДИМ КОФЕ», (ОГРН: 1132312006078, ИНН: 2312203433).

Учётная запись — хранящаяся в компьютерной системе Мобильного приложения и/или Сайта совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам.

1. Общие условия

- 1.1. Мобильное приложение «DIMCOFFEE» (далее по тексту – «Мобильное приложение») представляет собой программу для использования на мобильных устройствах.
- 1.2. Мобильное приложение предназначено для Пользователей, установивших на устройствах, работающих под управлением мобильной операционной системы iOS, Android. Системные требования для корректной работы приложения: ОС iOS v 14.0 и выше; Android v. 8.0 и выше (далее по тексту – «мобильное устройство» и/или «устройство»).
- 1.3. Правообладатель предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на скачивание, установку (воспроизведение), запуск и последующее использование Мобильного приложения, при условии соблюдения Пользователем условий и ограничений, указанных в настоящем Соглашении. В течение срока действия Соглашения Пользователю предоставляется право использовать Мобильное приложение следующими способами:
 - ✓ устанавливать Мобильное приложение на устройство, принадлежащее Пользователю, при условии полного сохранения Мобильного приложения в виде, представленном в соответствующем магазине приложений (Google Play, App Store и RuStore);
 - ✓ использовать поддерживаемые в Мобильном приложении функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные Пользователям;
 - ✓ получать доступ к установке и использованию новых версий Мобильного приложения (по мере их выхода).
- 1.4. Территория использования Мобильного приложения: Российская Федерация, а также другие страны, на территории которых функционирует Мобильное приложение на устройстве Пользователя.
- 1.5. Вознаграждение за использование Мобильного приложения на условиях настоящего Соглашения не взимается.
- 1.6. Законодательство об интеллектуальной собственности защищает права Правообладателя на Мобильное приложение. Пользователь не приобретает никаких исключительных прав на интеллектуальную собственность, содержащуюся в Мобильном приложении.
- 1.7. Перед загрузкой Мобильного приложения, Пользователь должен убедиться, что в мобильном устройстве достаточно свободной памяти для загрузки Мобильного приложения.
- 1.8. Используя Мобильное приложение, Пользователь подтверждает, что он ознакомился с настоящим Соглашением и принимает его условия.
- 1.9. Все объекты, доступные при помощи Сайта и Мобильного приложения, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, и другие объекты, а также любой контент, размещенный на Сайте и в Мобильном приложении, являются объектами исключительных прав Правообладателя.
- 1.10. Использование контента, а также каких-либо иных элементов Сайта и/или Мобильного приложения возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сайтом. Никакие элементы содержания Сервисов, а также любой контент, размещенный на Сайте, в Мобильном приложении, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные действующим законодательством РФ.
- 1.11. Использование Пользователем элементов содержания Сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные действующим законодательством РФ.
- 1.12. Пользователю запрещено воспроизводить, распространять, перерабатывать в коммерческих или некоммерческих целях элементы Сайта и Мобильного приложения.
- 1.13. Пользователь соглашается с тем, что Правообладатель вправе размещать рекламные баннеры и объявления на страницах Сайта и Мобильного приложения.
- 1.14. Для получения доступа к функциям Мобильного приложения Пользователю необходимо - заполнить регистрационную форму, либо, если имеется учетная запись, произвести вход по своим регистрационным данным (по номеру телефона).
- 1.15. Заполняя регистрационную форму, предусмотренную п. 1.14. Соглашения Пользователь соглашается с обработкой своих Персональных данных.
- 1.16. Получая доступ к материалам Сайта и Мобильного приложения, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.

- 1.17. Пользователь получает право использования Мобильного приложения с момента его установки на свое устройство через магазин приложений (Google Play, App Store, и RuStore.), что также означает надлежащее выполнение Правообладателя обязанности передать Пользователю право использования Мобильного приложения.
- 1.18. Выполнение функций Мобильным приложением «DIMCOFFEE» возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает доступ к сети Интернет на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

2. Обязательства Пользователя

2.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и Мобильного приложения и Сервисов.

2.2. Использование материалов Сайта и Мобильного приложения без согласия правообладателей не допускается.

2.3. Правообладатель не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте и Мобильном приложении.

2.4. Правообладатель не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта/Мобильного приложения, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на/или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте/Мобильном приложении информацию или ссылки на внешние ресурсы.

2.5. Пользователь согласен с тем, что Правообладатель не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте и/или Мобильном приложении.

2.6. Пользователь настоящим Соглашением уведомлен и соглашается, что, при использовании Мобильного приложения, Правообладателю в автоматическом режиме без привязки к Пользователю, передается следующая информация: MAC и ID устройств, имеющихся у Пользователя, статистика использования Мобильного приложения, а также иная сервисная и техническая информация, в т.ч. связанная с работой подключенных устройств Пользователя, передаваемая приложением на сервер/сервера.

2.7. Пользователю запрещено без предварительного письменного согласия Правообладателя предпринимать нижеследующие действия:

- ✓ предоставлять права на Мобильное приложение любым третьим лицам, любым способом;
- ✓ самостоятельно либо с помощью третьих лиц производить с Мобильным приложением следующие манипуляции: модифицировать, создавать аналогичное полностью или частично программное обеспечение, усовершенствовать, переводить на другие языки, выполнять инженерный анализ, в т.ч., в целях воспроизводства, декомпилировать, выполнять обратное ассемблирование, декодировать, выполнять эмуляцию, нарушать целостность защитной системы, восстанавливать или делать попытки восстановить исходный код или протоколы мобильного приложения или каких-либо его частей или функциональных возможностей, если иное не предусмотрено действующим законодательством;
- ✓ удалять, скрывать и видоизменять уведомления об исключительных правах Правообладателя, размещенные в Мобильном приложении.

3. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя

3.1. Для регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись, Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Правообладателя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Правообладатель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих Сервисов (либо их отдельных функций Сайта и Мобильного приложения).

3.2. В случае когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Правообладатель вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании Сервисов.

3.3. При регистрации в Мобильном приложении, Пользователь самостоятельно указывает логин, которым является его номер телефона, пароль для доступа к учетной записи предоставляется Правообладателем по средствам направления СМС-уведомлений.

3.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервисов под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом, все действия в рамках или с использованием Сервисов под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь в порядке, предусмотренном следующим пунктом настоящего Соглашения, уведомил Правообладателя о несанкционированном доступе к Сервисам с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.

3.5. Пользователь обязан немедленно уведомить Правообладателя о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервисам с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.

3.6. Правообладатель вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным Сервисам без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или действующего законодательства РФ, а также в случае неиспользования Пользователем учетной записи более 24 месяцев.

3.7. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись, обратившись в Службу клиентской поддержки Правообладателя или при наличии соответствующей функции прекратить ее действие.

4. Программа лояльности

4.1. При регистрации в Мобильном приложении «DIMCOFFEE» (далее по тексту – «Мобильное приложение»), Пользователь (физическое лицо, использующее сервисы Мобильного приложения, отдельные функции Мобильного приложения) соглашается с Участием в Программе лояльности Правообладателя, изложенной в настоящем Соглашении.

4.2. В программе лояльности участвует ТОЛЬКО фирменная продукция «DIM», реализуемая в Торговых точках, под которыми понимаются торговые объекты индивидуальных предпринимателей (третьих лиц), с которыми у Правообладателя Мобильного приложения заключены договоры коммерческой концессии, и/или иные договоры и соглашения, позволяющие использовать Мобильное приложение в части начисления и списания Кэшбека, предусмотренного п. 4.4. Соглашения (далее по тексту – «Торговые точки»).

4.3. В настоящей программе лояльности участвует ТОЛЬКО фирменная продукция «DIM» (далее по тексту – «продукция «DIM»»), при наличии таковой в Торговой точке.

4.4. При покупке фирменной продукции «DIM», указанной в п. 4.3. настоящего Соглашения, Пользователю, при предъявлении сотруднику (продавцу) Торговой точки специализированного кьюар-кода (далее по тексту – «QR-код») отображающегося в специальном разделе Мобильного приложения на своем Устройстве, начисляется следующий Кэшбек:

- ✓ **3% от стоимости совершенной в Торговой точке покупки фирменной продукции «DIM», который начисляется после регистрации Пользователя в Мобильном приложении и присвоении СТАТУСА «СЕРЕБРЯНЫЙ ЛЕВ»;**
- ✓ **5% от стоимости совершенной в Торговой точке покупки фирменной продукции «DIM», после того, как Пользователю был присвоен СТАТУС «ЗОЛОТОЙ ЛЕВ», который начисляется при совершении покупок продукции «DIM» в Торговых точках, в течение одного календарного месяца на сумму 3 000 руб. Далее, для поддержания данного статуса необходимо совершать покупки продукции «DIM» в течение календарного месяца на сумму не менее 3 000 руб.;**
- ✓ **7% от стоимости совершенной в Торговой точке покупки фирменной продукции «DIM», после того, как Пользователю был присвоен СТАТУС «ПЛАТИНОВЫЙ ЛЕВ», который начисляется при достижении Статуса «ЗОЛОТОЙ ЛЕВ», при условии совершения покупок в течение одного календарного месяца продукции «DIM» на сумму 4 000 руб. Далее, для поддержания данного статуса необходимо совершать покупки продукции «DIM» на сумму не менее 4 000 руб. в течение двух календарных месяцев.**

4.5. Под Кэшбеком в настоящем Соглашении понимается виртуальные бонусные баллы (далее по тексту – «Димы»), которые начисляются и привязываются к виртуальной карте Пользователя в Мобильном приложении. Такие баллы – «Димы» могут быть использованы в качестве оплаты в Торговых точках приобретенной Пользователем ТОЛЬКО фирменной продукции «DIM» путем списания указанных Димов, при этом, 1 Дим эквивалентен 1 рублю.

4.6. Кэшбек начисляется и списывается только на (за) фирменную продукцию «DIM», согласно п. 4.3. Настоящей Программы лояльности. Настоящая Программа лояльности не распространяется на продукцию

других брендов.

4.7. Димы (специальные бонусные баллы, начисляемые в Мобильном приложении) подлежат аннулированию (сгорают) по истечению 6 (шести) календарных месяцев их не востребоваемости. То есть, в случае, если Пользователь в течение установленного срока не производит списание или накопление «Димов».

4.8. Акция «11-й большой кофе в подарок»:

4.8.1. При предъявлении Пользователем индивидуального QR-кода отображающегося в специальном разделе Мобильного приложения на своем Устройстве, и при покупке Пользователем 10 – ти (десяти) больших стаканов кофе, объемом 600 мл., в Торговых точках – 11-й (одиннадцатый) стакан кофе предоставляется Пользователю в подарок (на безвозмездной основе) объемом 600 мл. (далее по тексту – «11-й Подарочный напиток»).

4.8.2. В акции «11-й большой кофе в подарок» участвуют следующие напитки:

- ✓ «Дим Капучино» 600 мл.;
- ✓ «Дим Кофе» 600 мл.;
- ✓ «Дим Латте» 600 мл.;
- ✓ «Флэт Уайт» 600 мл.

4.9. Условия получения подарочного 11-го Подарочного напитка, в соответствии с п. 4.8. настоящего Соглашения:

4.9.1. Для получения 11-го Подарочного напитка, Пользователю необходимо продиктовать Сотруднику (продавцу) Торговой точки специальный код, который отображается в разделе Мобильного приложения «11-й большой кофе в подарок!».

4.9.2. При накоплении 10 больших напитков, объемом 600 мл., согласно п. 4.8.2. Соглашения, накопление стаканчиков в специальном разделе Мобильного приложения «11-й большой кофе в подарок!» приостановится до момента пока не будет использован 11-й Подарочный напиток (купон).

4.10. 11-й Подарочный напиток нельзя разделить на несколько напитков меньшего объема или содержания, отличного от приведенных в п. 4. 8.2. Соглашения напитков.

4.11. При получении 11-го Подарочного напитка, специальные бонусные баллы – «Димы» за него не подлежат начислению.

5. Ответственность

5.1. При нарушении Пользователем Соглашения, Правообладатель оставляет за собой право временно ограничить доступ Пользователя к Сайту и/или Мобильному приложению и Сервисам (временный бан), а в случае грубого и/или неоднократного нарушения Соглашения — отказать в доступе к Сервисам и Сайту, Мобильному приложению (постоянный бан).

5.2. Пользователь обязуется возместить имущественные потери Правообладателя в порядке ст. 406.1 ГК РФ в размере сумм, направленных на возмещение понесенных убытков третьим лицам, чьи интеллектуальные права были нарушены и/или нарушено право, предусмотренное ст. 152.1 ГК РФ, а также Пользователь обязуется возместить судебные расходы, а также расходы, направленные на подготовку, ведение судебных дел, в том числе при привлечении консультантов (адвокатов), в том числе занимающих ведущие позиции в своей области профессиональной деятельности, а также в размере сумм, направленных на исполнение судебных решений, сумм, направленных на уплату санкций, неустоек и штрафов по соответствующим договорам.

5.3. Пользователь не имеет права передавать, продавать, публиковать, перемещать, воспроизводить, модифицировать или переделывать материалы Сайта и Мобильного приложения, или использовать их каким-либо иным подобным образом, как частично, так и в целом, за исключением письменного разрешения Правообладателя на указанные действия.

5.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта и Мобильного приложения, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта, и Мобильного приложения.

5.5. Правообладатель вправе предпринимать незапрещенные законом меры для защиты собственных интеллектуальных прав в отношении Сайта и Мобильного приложения.

5.6. Действие настоящего Соглашения в части гарантий и ответственности Пользователя бессрочно.

6. Прочие условия

6.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.

6.3. Бездействие со стороны Правообладателя в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Правообладателя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту

своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта и Мобильного приложения.

- 6.4. Правообладатель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 2 (двух) дней с момента размещения новой версии Соглашения на Сайте и/или Мобильном приложении. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту и/или Мобильного приложения, прекратить использование материалов и сервисов Сайта и/или Мобильного приложения.
- 6.5. Пользователь подтверждает, что принимает условия настоящего Соглашения, Политики конфиденциальности Сайта и/или Мобильного приложения и дает Согласие на обработку своих Персональных данных.
- 6.6. Используя Мобильное приложение и Сайт, Пользователь подтверждает, что он ознакомился с настоящим Соглашением и безоговорочно принимает его условия.
- 6.7. Правообладатель по своему усмотрению вносит изменения, модифицирует Мобильное приложение, расширяет его отдельные функциональные возможности или прекращает разработку и техническую поддержку работы Мобильного приложения без предварительного уведомления Пользователей.
- 6.8. Правообладатель имеет право приостанавливать для Пользователя доступ к Мобильному приложению, в том числе по причине проведения технических работ (обслуживание серверов, исправление технических проблем и т.п.).
- 6.9. Любая версия Мобильного приложения предоставляется «как есть», это означает, что Правообладатель не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Мобильного приложения или его отдельных Функциональных возможностей, в частности, Правообладатель не гарантирует Пользователю, что:
 - ✓ Мобильное приложение, его отдельные функциональные возможности, их прямой или косвенный эффект и качество будут соответствовать требованиям и целям Пользователя;
 - ✓ Мобильное приложение, его отдельные функциональные возможности будут предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок;
 - ✓ Результаты, которые будут получены посредством использования Мобильного приложения, его отдельных функциональных возможностей, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям Пользователя.
- 6.10. Правообладатель может обозначить Мобильное приложение или его отдельные функциональные возможности как бета-версию, включая любую альфа-версию или иную предварительную версию (далее – «Бета-версия»). Бета-версия предоставляется Пользователям в целях проведения тестирования, выявления возможных неисправностей и неточностей, получения отзывов и пожеланий Пользователей.
- 6.11. Совершая действия по принятию настоящего Соглашения (оферты), Пользователь гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Соглашения в целом, обязуется их соблюдать.