

## Пользовательское соглашение

г. Краснодар

"27" сентября 2023 г.

ред. по состоянию на 30 января 2026г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее по тексту — «Соглашение») является публичной офертой и определяет условия использования Пользователями материалов и сервисов, размещенных на сайте в сети Интернет по адресу: <https://dimcoffee.ru> (далее по тексту - «Сайт») и/или в Мобильном приложении «DIM COFFEE» (далее по тексту – «Мобильное приложение»).

Сайт и Мобильное приложение, являются собственностью Общества с ограниченной ответственностью «ДИМ КОФЕ», (ОГРН: 1132312006078, ИНН: 2312203433) и созданы в целях знакомства потенциального покупателя с ассортиментом продукции, его участия в Программе лояльности, установленной в Разделе 4 настоящего Соглашения, Реферальной программе, изложенной в разделе 5 Соглашения, а также для повышения потребительского спроса на товары и услуги, реализуемые под товарными знаками «DIM COFFEE».

Настоящее Соглашение устанавливает условия использования Мобильного приложения «DIM COFFEE» для мобильных устройств Пользователей.

Правообладатель может получить о Пользователе информацию во время использования им Сайта и/или Мобильного приложения, сервисов, служб, программ для ЭВМ (далее — «Сервисы»). Все существующие на данный момент Сервисы, а также любое их развитие и/или добавление новых являются предметом настоящего Соглашения.

Любое использование (каждое скачивание, установка, запуск, работа с Мобильным приложением, использование каких-либо его отдельных функциональных возможностей, служб, услуг и т.п.) Пользователем Мобильного приложения «DIM COFFEE» означает полное и безоговорочное принятие Пользователем условий настоящего Соглашения, в редакции, действовавшей на момент использования Мобильного приложения.

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Мобильное приложение** — программное обеспечение, предназначенное для работы на смартфонах и планшетах на операционных системах Android, iOS, и доступное для загрузки на мобильное устройство Пользователя в сервисах «App Store», «Google Play» и «RuStore» под наименованием: «DIM COFFEE».

**Правообладатель** - Общество с ограниченной ответственностью «ДИМ КОФЕ», (ОГРН: 1132312006078, ИНН: 2312203433).

**Пользователь** — физическое лицо, использующее сервисы Сайта и/или Мобильного приложения, отдельные функции Сайта и/или Мобильного приложения.

**Бонусные Баллы или «Димы»** - условная единица, рассчитываемая и начисляемая на Бонусном счете Мобильного приложения Пользователю при осуществлении покупок фирменной продукции «ДИМ». Бонусные баллы («Димы») не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы, подарены третьим лицам или переданы им по наследству.

**Бонусный счет** – персональный способ учета начисления, списания и аннулирования Бонусных баллов Пользователя в Личном кабинете специального раздела Мобильного приложения.

**Рекомендатель** – Пользователь Мобильного приложения, который рекомендует установку, регистрацию и использование Мобильного приложения на свое Устройство потенциальным (новым) Пользователям.

**Реферал** – новый Пользователь, зарегистрировавшийся по рекомендации Рекомендателя, путем введения уникального кода, предоставленного Рекомендателем.

**Начисление Бонусных Баллов («Димов»)** – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных Баллов на Бонусном счете, по основаниям, предусмотренным Программой лояльности или Реферальной программой настоящего Соглашения.

**Списание Бонусных Баллов («Димов»)** - процедура, в результате которой происходит уменьшение количества Бонусных Баллов на Бонусном счете, при оплате (частичной оплате) за покупку фирменной продукции «ДИМ» по основаниям, предусмотренным Программой лояльности настоящего Соглашения.

**Аннулирование Бонусных Баллов** – процесс, в результате которого, количество Бонусных баллов уменьшается до нулевого значения, в порядке и на условиях, предусмотренных Программой лояльности и/или Реферальной программы настоящего Соглашения.

**Сайт** — ресурс, расположенный в сети Интернет по адресу: <https://dimcoffee.ru/>, который может содержать или непосредственно содержит файлы, информацию, программное обеспечение, иллюстрации, фотографии и аналогичные файлы, которые являются объектами авторского права, товарного знака или знака обслуживания, или которые подпадают под действие других тождественных или смежных прав Правообладателя.

**Торговые точки**- места реализации фирменной продукции «ДИМ», использующие товарный знак «DIM COFFEE» по

Договорам коммерческой концессии, или иным соглашениям, и использующих Мобильное приложение в части начисления и списания Бонусных баллов, за исключением Кофейни «DIM COFFEE», находящейся по адресу: РФ, Краснодарский край, гор. Краснодар, ул. Бородинская, д. 137, корпус № 1.

**Промокод** – уникальный шифрованный или цифровой код, формируемый и предоставляемый Пользователю в специальном разделе Мобильного приложения.

**Сервисы** — все услуги, доступные для использования на Сайте, и в Мобильном приложении.

**Персональная информация** — информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно в процессе использования Сайта и/или Мобильного приложения и/или при регистрации (создании учетной записи), включая, но не ограничиваясь, персональные данные Пользователя.

**Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** — персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 г. №152-ФЗ.

**Оператор персональных данных** — Общество с ограниченной ответственностью «ДИМ КОФЕ», (ОГРН: 1132312006078, ИНН: 2312203433).

**Учётная запись** — хранимая в компьютерной системе Мобильного приложения и/или Сайта совокупность данных о Пользователе, необходимая для его опознавания (аутентификации) и предоставления доступа к его личным данным и настройкам.

## 1. Общие условия

- 1.1. Настоящее Соглашение является публичной Офертой.
- 1.2. Мобильное приложение «DIM COFFEE» (далее по тексту – «Мобильное приложение») представляет собой программу для использования на мобильных устройствах.
- 1.3. Мобильное приложение предназначено для Пользователей, установивших на устройствах, работающих под управлением мобильной операционной системы iOS, Android. Системные требования для корректной работы приложения: ОС iOS v 14.0 и выше; Android v. 8.0 и выше (далее по тексту – «мобильное устройство» и/или «устройство»).
- 1.4. Правообладатель предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на скачивание, установку (воспроизведение), запуск и последующее использование Мобильного приложения, при условии соблюдения Пользователем условий и ограничений, указанных в настоящем Соглашении. В течение срока действия Соглашения Пользователю предоставляется право использовать Мобильное приложение следующими способами:
  - ✓ устанавливать Мобильное приложение на устройство, принадлежащее Пользователю, при условии полного сохранения Мобильного приложения в виде, представленном в соответствующем магазине приложений (Google Play, App Store и RuStore);
  - ✓ использовать поддерживаемые в Мобильном приложении функциональные возможности, службы, услуги, инструменты, доступные Пользователям;
  - ✓ получать доступ к установке и использованию новых версий Мобильного приложения (по мере их выхода).
- 1.5. Территория использования Мобильного приложения: Российская Федерация, а также другие страны, на территории которых функционирует Мобильное приложение на устройстве Пользователя.
- 1.6. Вознаграждение за использование Мобильного приложения на условиях настоящего Соглашения не взимается.
- 1.7. Законодательство об интеллектуальной собственности защищает права Правообладателя на Мобильное приложение. Пользователь не приобретает никаких исключительных прав на интеллектуальную собственность, содержащуюся в Мобильном приложении.
- 1.8. Перед загрузкой Мобильного приложения, Пользователь должен убедиться, что в мобильном устройстве достаточно свободной памяти для загрузки Мобильного приложения.
- 1.9. Используя Мобильное приложение, Пользователь подтверждает, что он ознакомился с настоящим Соглашением и принимает его условия.
- 1.10. Все объекты, доступные при помощи Сайта и Мобильного приложения, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, иллюстрации, видео, программы для ЭВМ, базы данных, и другие объекты, а также любой контент, размещенный на Сайте и в Мобильном приложении, являются объектами исключительных прав Правообладателя.
- 1.11. Использование контента, а также каких-либо иных элементов Сайта и/или Мобильного приложения возможно только в рамках функционала, предлагаемого Сайтом и/или Мобильным приложением. Никакие элементы содержания Сервисов, а также любой контент, размещенный на Сайте, в Мобильном приложении, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование,

- переработка, распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные действующим законодательством РФ.
- 1.12. Использование Пользователем элементов содержания Сервисов, а также любого контента для личного некоммерческого использования, допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования Правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде. Исключение составляют случаи, прямо предусмотренные действующим законодательством РФ.
  - 1.13. Пользователю запрещено воспроизводить, распространять, перерабатывать в коммерческих или некоммерческих целях элементы Сайта и Мобильного приложения.
  - 1.14. Пользователь соглашается с тем, что Правообладатель вправе размещать рекламные баннеры и объявления на страницах Сайта и Мобильного приложения.
  - 1.15. Для получения доступа к функциям Мобильного приложения Пользователю необходимо - заполнить регистрационную форму, либо, если имеется учетная запись, произвести вход по своим регистрационным данным (по номеру телефона).
  - 1.16. Заполняя регистрационную форму, предусмотренную п. 1.15. Соглашения Пользователь соглашается с обработкой своих Персональных данных.
  - 1.17. Получая доступ к материалам Сайта и Мобильного приложения, Пользователь считается присоединившимся к настоящему Соглашению.
  - 1.18. Пользователь получает право использования Мобильного приложения с момента его установки на свое устройство через магазин приложений (Google Play, App Store, и RuStore.), что также означает надлежащее выполнение Правообладателя обязанности передать Пользователю право использования Мобильного приложения.
  - 1.19. Выполнение функций Мобильным приложением «DIM COFFEE» возможно только при наличии доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно получает и оплачивает доступ к сети Интернет на условиях и по тарифам своего оператора связи или провайдера доступа к сети Интернет.

## **2. Обязательства Пользователя**

2.1. Пользователь соглашается не предпринимать действий и не оставлять комментарии и записи, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных прав, общепринятые нормы морали и нравственности, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и Мобильного приложения и Сервисов.

2.2. Использование материалов Сайта и Мобильного приложения без согласия правообладателей не допускается.

2.3. Правообладатель не несет ответственности за посещение и использование Пользователем внешних ресурсов, ссылки на которые могут содержаться на Сайте и Мобильном приложении.

2.4. Правообладатель не несет ответственности и не имеет прямых или косвенных обязательств перед Пользователем в связи с любыми возможными или возникшими потерями или убытками, связанными с любым содержанием Сайта/Мобильного приложения, регистрацией авторских прав и сведениями о такой регистрации, товарами или услугами, доступными на/или полученными через внешние сайты или ресурсы либо иные контакты Пользователя, в которые он вступил, используя размещенную на Сайте/Мобильном приложении информацию или ссылки на внешние ресурсы.

2.5. Пользователь согласен с тем, что Правообладатель не несет какой-либо ответственности и не имеет каких-либо обязательств в связи с рекламой, которая может быть размещена на Сайте и/или Мобильном приложении.

2.6. Пользователь настоящим Соглашением уведомлен и соглашается, что, при использовании Мобильного приложения, Правообладателю в автоматическом режиме без привязки к Пользователю, передается следующая информация: MAC и ID устройств, имеющихся у Пользователя, статистика использования Мобильного приложения, а также иная сервисная и техническая информация, в т.ч. связанная с работой подключенных устройств Пользователя, передаваемая приложением на сервер/сервера.

2.7. Пользователю запрещено предпринимать нижеследующие действия:

- ✓ предоставлять права на Мобильное приложение любым третьим лицам, любым способом;
- ✓ самостоятельно либо с помощью третьих лиц производить с Мобильным приложением следующие манипуляции: модифицировать, создавать аналогичное полностью или частично программное обеспечение, усовершенствовать, переводить на другие языки, выполнять инженерный анализ, в т.ч., в целях воспроизводства, декомпилировать, выполнять обратное ассемблирование, декодировать, выполнять эмуляцию, нарушать целостность защитной системы, восстанавливать или делать попытки восстановить исходный код или протоколы мобильного приложения или каких-либо его частей или функциональных возможностей, если иное не предусмотрено действующим законодательством;

- ✓ удалять, скрывать и видоизменять уведомления об исключительных правах Правообладателя, размещенные в Мобильном приложении;
- ✓ предоставлять третьим лицам права использования своей учетной записи в Мобильном приложении;
- ✓ осуществлять случайный подбор промокодов, с целью получения Скидки и/или начисления специальных бонусных баллов – «Димов» и совершать иные аналогичные мошеннические действия.

### **3. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя**

3.1. Для регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись, Пользователь обязуется предоставить достоверную и полную информацию о себе по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживать эту информацию в актуальном состоянии. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у Правообладателя есть основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, Правообладатель имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить учетную запись Пользователя и отказать Пользователю в использовании своих Сервисов (либо их отдельных функций Сайта и Мобильного приложения).

3.2. В случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, Правообладатель вправе отказать Пользователю в доступе к учетной записи и использовании Сервисов.

3.3. При регистрации в Мобильном приложении, Пользователь самостоятельно указывает логин, которым является его номер телефона, пароль для доступа к учетной записи предоставляется Правообладателем посредством направления СМС-уведомлений, либо иным способом (поступление звонка, ПУШ-уведомления и др.).

3.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием Сервисов под учетной записью Пользователя, включая случаи добровольной передачи Пользователем данных для доступа к учетной записи Пользователя третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом, все действия в рамках или с использованием Сервисов под учетной записью Пользователя считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь в порядке, предусмотренном следующим пунктом настоящего Соглашения, уведомил Правообладателя о несанкционированном доступе к Сервисам с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.

3.5. Пользователь обязан немедленно уведомить Правообладателя о любом случае несанкционированного (не разрешенного Пользователем) доступа к Сервисам с использованием учетной записи Пользователя и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих средств доступа к учетной записи.

3.6. Правообладатель вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным Сервисам без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или действующего законодательства РФ, а также в случае неиспользования Пользователем учетной записи более 12 месяцев.

3.7. Пользователь вправе в любой момент удалить свою учетную запись, обратившись в Службу клиентской поддержки Правообладателя или при наличии соответствующей функции прекратить ее действие.

### **4. Программа лояльности**

4.1. При регистрации в Мобильном приложении «DIM COFFEE» (далее по тексту – «Мобильное приложение»), Пользователь (физическое лицо, использующее сервисы Мобильного приложения, отдельные функции Мобильного приложения) соглашается с Участием в Программе лояльности Правообладателя, изложенной в настоящем разделе Соглашения.

4.2. В программе лояльности участвует ТОЛЬКО фирменная продукция «DIM», реализуемая в Торговых точках, под которыми понимаются торговые объекты индивидуальных предпринимателей (третьих лиц), с которыми у Правообладателя Мобильного приложения заключены договоры коммерческой концессии, и/или иные договоры и соглашения, позволяющие использовать Мобильное приложение в части начисления и списания Кэшбека, предусмотренного п. 4.4. Соглашения (далее по тексту – «Торговые точки»).

4.3. В настоящей программе лояльности участвует ТОЛЬКО фирменная продукция «DIM» (далее по тексту – «продукция «DIM»»), при наличии таковой в Торговой точке.

4.4. При покупке фирменной продукции «DIM», указанной в п. 4.3. настоящего Соглашения, Пользователю, при предъявлении сотруднику (продавцу) Торговой точки специализированного кьюар-кода (далее по тексту – «QR-код») отображающегося в специальном разделе Мобильного приложения на своем Устройстве, начисляется следующий Кэшбек:

- ✓ **2% от стоимости совершенной в Торговой точке покупки фирменной продукции «DIM», который начисляется после регистрации Пользователя в Мобильном приложении и присвоении СТАТУСА «СЕРЕБРЯНЫЙ ЛЕВ»;**

- ✓ **5% от стоимости совершенной в Торговой точке покупки фирменной продукции «DIM», после того, как Пользователю был присвоен СТАТУС «ЗОЛОТОЙ ЛЕВ»,** который начисляется при совершении покупок продукции «DIM» в Торговых точках, в течение одного календарного месяца на сумму 2 000 руб. Далее, для поддержания данного статуса необходимо совершать покупки продукции «DIM» в течение календарного месяца на сумму не менее 4 000 руб.;
- ✓ **10% от стоимости совершенной в Торговой точке покупки фирменной продукции «DIM», после того, как Пользователю был присвоен СТАТУС «ПЛАТИНОВЫЙ ЛЕВ»,** который начисляется при достижении Статуса «ЗОЛОТОЙ ЛЕВ», при условии совершения покупок в течение одного календарного месяца продукции «DIM» на сумму 5 000 руб. Далее, для поддержания данного статуса необходимо совершать покупки продукции «DIM» на сумму не менее 7 000 руб. в течение двух календарных месяцев.

4.5. Под Кэшбеком в настоящем Соглашении понимается виртуальные бонусные баллы (далее по тексту – «Димы»), которые начисляются и привязываются к виртуальной карте Пользователя в Мобильном приложении. Такие баллы – «Димы» могут быть использованы в качестве оплаты в Торговых точках приобретенной Пользователем ТОЛЬКО фирменной продукции «DIM» путем списания указанных Димов, при этом, 1 Дим эквивалентен 1 рублю. **При произведенной покупке, оплаченной частично или полностью с использованием «Димов», начисление «Димов» НЕ производится!**

4.6. Кэшбек начисляется и списывается только на (за) фирменную продукцию «DIM», согласно п. 4.3. Соглашения. Настоящая Программа лояльности, изложенная в Соглашении, НЕ распространяется на продукцию других брендов.

4.7. Димы (специальные бонусные баллы, начисляемые в Мобильном приложении) подлежат аннулированию (сгорают) по истечении 6 (шести) календарных месяцев их не востребоваемости. То есть, в случае, если Пользователь в течение установленного срока не производит списание или накопление «Димов».

#### **4.8. Акция «11-й холодный или большой кофе в подарок»:**

4.8.1. При предъявлении Пользователем индивидуального QR-кода отображающегося в специальном разделе Мобильного приложения на своем Устройстве, и при покупке Пользователем 10 – ти (десяти) больших стаканов кофе, объемом 600 мл., либо исключительно указанных в п. 4.8.2. Соглашения, холодных кофейных напитков, объемом 440 мл., в Торговых точках – 11-й (одиннадцатый) стакан кофе объемом 600 мл. или холодный кофейный напиток, объемом 440 мл., предоставляется Пользователю в подарок (на безвозмездной основе) (далее по тексту – «11-й Подарочный напиток»).

4.8.2. В акции «11-й Подарочный напиток» участвуют следующие напитки:

- ✓ «Дим Капучино» 600 мл.;
- ✓ «Дим Кофе» 600 мл.;
- ✓ «Дим Латте» 600 мл.;
- ✓ «Флэт Уайт» 600 мл.;
- ✓ «Баундим» 600 мл.;
- ✓ «Димкерс» 600 мл.

#### **НАПИТКИ НА АЛЬТЕРНАТИВНОМ МОЛОКЕ:**

- ✓ «DIM ICE Банановый» 440 мл.;
- ✓ «DIM ICE Кокосовый» 440 мл.;
- ✓ «DIM ICE Миндальный» 440 мл.;
- ✓ «DIM Фраппе Банановый» 440 мл.;
- ✓ «DIM Фраппе Кокосовый» 440 мл.;
- ✓ «DIM Фраппе Миндальный» 440 мл.;
- ✓ «ДИМ ICE ЛАТТЕ Банановый» 440 мл.;
- ✓ «ДИМ ICE ЛАТТЕ Кокосовый» 440 мл.;
- ✓ «ДИМ ICE ЛАТТЕ Миндальный» 440 мл.;

#### **ХОЛОДНЫЙ КОФЕ:**

- ✓ «Дим Бамбл Вишневый» 440 мл.;
- ✓ «Дим Гранатовый Эспрессо» 440 мл.;
- ✓ «Дим Бамбл 440 мл.»;
- ✓ «Дим Айс Макиато» 440 мл.;
- ✓ «Дим Айс» 440 мл.;
- ✓ «Дим Айс Латте» 440 мл.;
- ✓ «Дим Фраппе» 440 мл.;
- ✓ «ДИМ АЙС ЛАТТЕ МАЛИНА» 440 мл.;
- ✓ «ДИМ АЙС ЛАТТЕ ВИШНЯ» 440 мл.;
- ✓ «ДИМ АЙС ЛАТТЕ АПЕЛЬСИН» 440 мл.

#### **4.8.3. Условия получения 11-го Подарочного напитка, в соответствии с п. 4.8.2. Соглашения:**

4.8.3.1. Для получения 11-го Подарочного напитка, Пользователю необходимо продиктовать Сотруднику

- (продавцу) Торговой точки специальный код, который отображается в специальном разделе Мобильного приложения «11-й холодный или большой кофе в подарок!».
- 4.8.3.2. При накоплении 10 больших напитков, исключительно поименованных в п. 4.8.2. Соглашения, накопление стаканчиков в специальном разделе Мобильного приложения «11-й холодный или большой кофе в подарок!» приостановится до момента пока не будет использован 11-й Подарочный напиток (купон).
- 4.8.4. 11-й Подарочный напиток нельзя разделить на несколько напитков меньшего объема или содержания, отличного от приведенных в п. 4.8.2. Соглашения.
- 4.8.5. **При получении 11-го Подарочного напитка, специальные бонусные баллы – «Димы» за него НЕ подлежат начислению.**
- 4.9. **Купоны на скидку фирменной продукции «DIM», реализуемой в Торговых точках:**
- 4.9.1. Купоны на скидку фирменной продукции «DIM», реализуемой в Торговых точках, отображаются в разделе Мобильного приложения «**Лови купон**» (далее по тексту – «Купон»/ «Купоны»).
- 4.9.2. Купон предоставляет Пользователю право на приобретение фирменной продукции «DIM» в выбранной Торговой Точке по указанной на Купоне стоимости.
- 4.9.3. Условия получения и использование Купона:
- ✓ Пользователь в специальном разделе Мобильного приложения «**Лови купон**» выбирает Торговую точку;
  - ✓ После выбора Торговой точки из предложенного списка, Пользователь выбирает доступный ему Купон;
  - ✓ Срок действия Купона составляет 15 минут после осуществления его выбора;
  - ✓ Выбранные Купоны располагаются в разделе «Купоны»-«Мои купоны»;
  - ✓ Для использования полученного Купона, Пользователю необходимо не позднее 15 минут после выбора Купона, явиться в выбранную в Мобильном приложении Торговую точку и сотруднику (продавцу-кассиру), QR-код Купона, расположенного в разделе «Купоны»-«Мои купоны» Мобильного приложения.
- 4.9.4. Фирменная продукция «DIM», реализуемая по Купонам, реализуется с истекающим (приближающимся к конечному сроку годности) сроком годности.
- 4.9.5. При совершении покупки по Купону, специальные бонусные баллы – «Димы», за него **НЕ подлежат начислению.**
- 4.9.6. **При совершении покупки по Купону и выборе в Купоне напитков, в том числе, указанных в п. 4.8.2. Соглашения, такие напитки НЕ участвуют в Акции «11-й Подарочный напиток».**
- 4.10 **При оплате покупки путем списания бонусных баллов –«Димов», как полностью, так и частично и при наличии в составе покупки (в чеке на покупку) напитка - кофе, объемом 600 мл. или 440 мл., указанных, в п. 4.8.2. настоящего Соглашения, указанный напиток не подлежит участию в Акции «11-й стаканчик кофе в подарок», согласно пункту 4.8.3. Соглашения , то есть не учитывается в начислении.**

## 5. Реферальная программа

- 5.1. Для участия в Реферальной программе Мобильного приложения (далее по тексту – «Реферальная программа»), Рекомендателю необходимо поделиться с Рефералом своим уникальным кодом, который располагается в соответствующем разделе Личного кабинета Пользователя (далее по тексту – «Промокод») при регистрации в Реферальной программе. После первой покупки Реферала, совершенной с использованием программы лояльности, Рефералу и Рекомендателю будет начислено фиксированное вознаграждение – 50 бонусных баллов («Димов») каждому.
- 5.2. Акцептом участия в Реферальной программе Рекомендателем является направление Промокода Рефералу любым подтвержденным способом.
- 5.3. Акцептом участия в Реферальной программе Рефералом является выполнение действий по регистрации в качестве Пользователя в Мобильном приложении при введении Промокода, предоставленного Рекомендателем.
- 5.4. Реферал может признаваться таковым только единожды при регистрации в качестве Пользователя, при выполнении условий п. 5.3. настоящего Соглашения.
- 5.5. Количество приглашенных Рекомендателем Рефералов по Реферальной программе не ограничено.
- 5.6. Полученные Бонусные баллы («Димы») можно использовать только на оплату покупок в Торговых точках и только на фирменную продукцию «DIM» согласно программы лояльности, изложенной в разделе 4 настоящего Соглашения.
- 5.7. Для участия в Реферальной программе отдельного согласия Пользователя – Рекомендателя или Реферала не требуется.
- 5.8. Правообладатель оставляет за собой право приостановить, прекратить участие, аннулировать Бонусные Баллы, в Реферальной программе или Программе лояльности любого Пользователя, в том числе Рекомендателя и Реферала, в следующих случаях:
- Если Пользователь, Рекомендатель или Реферал не соблюдает правила, установленные настоящим Соглашением.
  - Если Пользователь, Рекомендатель или Реферал злоупотребляет правами, предоставленные ему в рамках

настоящего Соглашения, в том числе Программы лояльности и/или Реферальной программе.

- Если Пользователь, Рекомендатель или Реферал совершает мошеннические действия, направленные на получение Бонусных Баллов.
- Если Правообладатель Мобильного приложения сочтет действия/бездействия любого Пользователя мошенническими, недобросовестными и иным образом нарушающими условия настоящего Соглашения.
- Если любой Пользователь размещает рекламу, иную информацию, в т.ч. используя символику признанных в РФ экстремистских организаций, наименование Правообладателя и/или товарные знаки, используемые Правообладателем и/или владельцами Торговой точки для индивидуализации продуктов/услуг, и/или размещает гиперссылку на сайт Правообладателя на запрещенных в РФ ресурсах (включая сайты/ресурсы признанных в РФ экстремистских или террористических организаций).
- В соответствии с требованиями государственных органов.

5.9. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Реферальной программе или Программе лояльности, Пользователь несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин. В случае, если Пользователь является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст. 8 Федерального закона от 25.12.2008г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, Пользователь самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о начислении Бонусных баллов, в результате участия в Реферальной программе и Программе лояльности, изложенной в настоящем Соглашении.

5.10. Правообладатель не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Пользователя, Рекомендателя и Реферала в связи с использованием Мобильного приложения, участия в Программе лояльности или Реферальной программе.

5.11. Программа лояльности и Реферальная программа, изложенная в настоящем Соглашении, является публичной офертой. Правообладатель вправе вносить изменения в условия Соглашения, Программу лояльности и Реферальную программу, в том числе аннулировать любые условия в одностороннем порядке.

5.12. Бонусные баллы - Димы подлежат аннулированию (сгорают) по истечению 6 (шести) календарных месяцев их не востребоваемости. То есть в случае, если Пользователь, Рекомендатель и/или Реферал в течение установленного срока (6 календарных месяцев) не производит списание или накопление «Димов».

## **6. Аннулирование Бонусных баллов**

6.1 Аннулирование Бонусных Баллов в рамках Программы лояльности или в рамках Реферальной программы производится в следующих случаях:

- ✓ В связи с прекращением действия Программы лояльности и/или Реферальной программы. В данном случае все Бонусные баллы Пользователя в Мобильном приложении аннулируются на Бонусном счете с даты прекращения действия Программы лояльности и/или Реферальной программы.
- ✓ По истечению 6 (шести) календарных месяцев не востребоваемости (не производится списание и/или начисление Димов) Бонусных баллов;
- ✓ В связи с ошибочным начислением бонусных Баллов, в рамках настоящего Соглашения, то есть при отсутствии оснований для их начисления, в том числе, в результате технической ошибки, сбоя работы программного обеспечения. При этом, аннулируется соответствующее количество Бонусных Баллов, накопленных на Бонусном счете;
- ✓ В случае удаления Учетной записи Пользователя;
- ✓ При совершении Пользователем мошеннических действий, в том числе, выразившихся в случайном (случайном) подборе ПРОМО кодов или иных кодов, в том числе в рамках участия в рекламных акциях, проводимых с использованием Мобильного приложения.

## **7. Ответственность**

7.1. При нарушении Пользователем Соглашения Правообладатель оставляет за собой право временно ограничить доступ Пользователя к Сайту и/или Мобильному приложению и Сервисам (временный бан), а в случае грубого и/или неоднократного нарушения Соглашения — отказать в доступе к Сервисам и Сайту, Мобильному приложению (постоянный бан).

7.2. Пользователь обязуется возместить имущественные потери Правообладателя в порядке ст. 406.1 ГК РФ в размере сумм, направленных на возмещение понесенных убытков третьим лицам, чьи интеллектуальные права были нарушены и/или нарушено право, предусмотренное ст. 152.1 ГК РФ, а также Пользователь обязуется возместить судебные расходы, а также расходы, направленные на подготовку, ведение судебных дел, в том числе при привлечении консультантов (адвокатов), в том числе занимающих ведущие позиции в своей области профессиональной деятельности, а также в размере сумм, направленных на исполнение судебных решений, сумм, направленных на уплату санкций, неустоек и штрафов по соответствующим

договорам.

- 7.3. Пользователь не имеет права передавать, продавать, публиковать, перемещать, воспроизводить, модифицировать или переделывать материалы Сайта и Мобильного приложения, или использовать их каким-либо иным подобным образом, как частично, так и в целом, за исключением письменного разрешения Правообладателя на указанные действия.
- 7.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сайта и Мобильного приложения, в том числе если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сайта, и Мобильного приложения.
- 7.5. Правообладатель вправе предпринимать незапрещенные законом меры для защиты собственных интеллектуальных прав в отношении Сайта и Мобильного приложения.
- 7.6. Действие настоящего Соглашения в части гарантий и ответственности Пользователя бессрочно.

## **8. Прочие условия**

- 8.1. Все возможные споры, вытекающие из настоящего Соглашения или связанные с ним, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Признание судом какого-либо положения Соглашения недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных положений Соглашения.
- 8.3. Бездействие со стороны Правообладателя в случае нарушения кем-либо из Пользователей положений Соглашения не лишает Правообладателя права предпринять позднее соответствующие действия в защиту своих интересов и защиту авторских прав на охраняемые в соответствии с законодательством материалы Сайта и Мобильного приложения.
- 8.4. Правообладатель вправе в любое время в одностороннем порядке изменять условия настоящего Соглашения. Такие изменения вступают в силу по истечении 2 (двух) дней с момента размещения новой версии Соглашения на Сайте и/или Мобильном приложении. При несогласии Пользователя с внесенными изменениями он обязан отказаться от доступа к Сайту и/или Мобильного приложения, прекратить использование материалов и сервисов Сайта и/или Мобильного приложения.
- 8.5. Пользователь подтверждает, что принимает условия настоящего Соглашения, Политики конфиденциальности Сайта и/или Мобильного приложения и дает Согласие на обработку своих Персональных данных.
- 8.6. Используя Мобильное приложение и Сайт, Пользователь подтверждает, что он ознакомился с настоящим Соглашением и безоговорочно принимает его условия.
- 8.7. Правообладатель по своему усмотрению вносит изменения, модифицирует Мобильное приложение, расширяет его отдельные функциональные возможности или прекращает разработку и техническую поддержку работы Мобильного приложения без предварительного уведомления Пользователей.
- 8.8. Правообладатель имеет право приостанавливать для Пользователя доступ к Мобильному приложению, в том числе по причине проведения технических работ (обслуживание серверов, исправление технических проблем и т.п.).
- 8.9. Любая версия Мобильного приложения предоставляется «как есть», это означает, что Правообладатель не предоставляет каких-либо гарантий в отношении Мобильного приложения или его отдельных Функциональных возможностей, в частности, Правообладатель не гарантирует Пользователю, что:
  - ✓ Мобильное приложение, его отдельные функциональные возможности, их прямой или косвенный эффект и качество будут соответствовать требованиям и целям Пользователя;
  - ✓ Мобильное приложение, его отдельные функциональные возможности будут предоставляться непрерывно, надежно и без ошибок;
  - ✓ Результаты, которые будут получены посредством использования Мобильного приложения, его отдельных функциональных возможностей, будут точными, надежными и соответствовать ожиданиям Пользователя.
- 8.10. Правообладатель может обозначить Мобильное приложение или его отдельные функциональные возможности как бета-версию, включая любую альфа-версию или иную предварительную версию (далее – «Бета-версия»). Бета-версия предоставляется Пользователям в целях проведения тестирования, выявления возможных неисправностей и неточностей, получения отзывов и пожеланий Пользователей.
- 8.11. Совершая действия по принятию настоящего Соглашения (оферты), Пользователь гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия Соглашения в целом, обязуется их соблюдать.

