

Программа лояльности

1. При регистрации в Мобильном приложении «DIM COFFEE» (далее по тексту – «Мобильное приложение»), Пользователь (физическое лицо, использующее сервисы Мобильного приложения, отдельные функции Мобильного приложения) соглашается с Участием в Программе лояльности Правообладателя, изложенной Пользовательском соглашении.

2. В программе лояльности участвует ТОЛЬКО фирменная продукция «DIM», реализуемая в Торговых точках, под которыми понимаются торговые объекты индивидуальных предпринимателей (третьих лиц), с которыми у Правообладателя Мобильного приложения заключены договоры коммерческой концессии, и/или иные договоры и соглашения, позволяющие использовать Мобильное приложение в части начисления и списания Кэшбека, предусмотренного п. 4. настоящей Программы лояльности (далее по тексту – «Торговые точки»).

3. В настоящей программе лояльности участвует ТОЛЬКО фирменная продукция «DIM» (далее по тексту – «продукция «DIM»»), при наличии таковой в Торговой точке.

4. При покупке фирменной продукции «DIM», указанной в п. 3. настоящей Программы лояльности, Пользователю, при предъявлении сотруднику (продавцу) Торговой точки специализированного кьюар-кода (далее по тексту – «QR-код») отображающегося в специальном разделе Мобильного приложения на своем Устройстве, начисляется следующий Кэшбек:

- ✓ **2% от стоимости совершенной в Торговой точке покупки фирменной продукции «DIM»,** который начисляется после регистрации Пользователя в Мобильном приложении и присвоении **СТАТУСА «СЕРЕБРЯНЫЙ ЛЕВ»;**
- ✓ **5% от стоимости совершенной в Торговой точке покупки фирменной продукции «DIM», после того, как Пользователю был присвоен СТАТУС «ЗОЛОТОЙ ЛЕВ»,** который начисляется при совершении покупок продукции «DIM» в Торговых точках, в течение одного календарного месяца на сумму 2 000 руб. Далее, для поддержания данного статуса необходимо совершать покупки продукции «DIM» в течение календарного месяца на сумму не менее 4 000 руб.;
- ✓ **10% от стоимости совершенной в Торговой точке покупки фирменной продукции «DIM», после того, как Пользователю был присвоен СТАТУС «ПЛАТИНОВЫЙ ЛЕВ»,** который начисляется при достижении Статуса «ЗОЛОТОЙ ЛЕВ», при условии совершения покупок в течение одного календарного месяца продукции «DIM» на сумму 5 000 руб. Далее, для поддержания данного статуса необходимо совершать покупки продукции «DIM» на сумму не менее 7 000 руб. в течение двух календарных месяцев.

5. Под Кэшбеком в настоящей Программе лояльности понимается виртуальные бонусные баллы (далее по тексту – «Димы»), которые начисляются и привязываются к виртуальной карте Пользователя в Мобильном приложении. Такие баллы – «Димы» могут быть использованы в качестве оплаты в Торговых точках приобретенной Пользователем ТОЛЬКО фирменной продукции «DIM» путем списания указанных Димов, при этом, 1 Дим эквивалентен 1 рублю. **При произведенной покупке, оплаченной частично или полностью с использованием «Димов», начисление «Димов» НЕ производится!**

6. Кэшбек начисляется и списывается только на (за) фирменную продукцию «DIM», согласно п. 3. Настоящей Программы лояльности. Настоящая Программа лояльности не распространяется на продукцию других брендов.

7. Димы (специальные бонусные баллы, начисляемые в Мобильном приложении) подлежат аннулированию (сгорают) по истечении 6 (шести) календарных месяцев их не востребовавности. То есть, в случае, если Пользователь в течение установленного срока не производит списание или накопление «Димов».

8. Акция «11-й холодный или большой кофе в подарок»:

8.1. При предъявлении Пользователем индивидуального QR-кода отображающегося в специальном разделе Мобильного приложения на своем Устройстве, и при покупке Пользователем 10 – ти (десяти) больших стаканов кофе, объемом 600 мл., либо исключительно указанных в п. 8.2. холодных кофейных напитков, объемом 440 мл., в Торговых точках – 11-й (одиннадцатый) стакан кофе объемом 600 мл. или холодный кофейный напиток, объемом 440 мл., предоставляется Пользователю в подарок (на безвозмездной основе) (далее по тексту – «11-й Подарочный напиток»).

8.2. В акции «11-й Подарочный напиток» участвуют следующие напитки:

- ✓ «Дим Капучино» 600 мл.;
- ✓ «Дим Кофе» 600 мл.;
- ✓ «Дим Латте» 600 мл.;
- ✓ «Флэт Уайт» 600 мл.;
- ✓ «Баундим» 600 мл.;
- ✓ «Димкерс» 600 мл.

НАПИТКИ НА АЛЬТЕРНАТИВНОМ МОЛОКЕ:

- ✓ «DIM ICE Банановый» 440 мл.;
- ✓ «DIM ICE Кокосовый» 440 мл.;
- ✓ «DIM ICE Миндальный» 440 мл.;
- ✓ «DIM Фраппе Банановый» 440 мл.;
- ✓ «DIM Фраппе Кокосовый» 440 мл.;
- ✓ «DIM Фраппе Миндальный» 440 мл.;
- ✓ «DIM ICE ЛАТТЕ Банановый» 440 мл.;
- ✓ «DIM ICE ЛАТТЕ Кокосовый» 440 мл.;
- ✓ «DIM ICE ЛАТТЕ Миндальный» 440 мл.;

ХОЛОДНЫЙ КОФЕ:

- ✓ «Дим Бамбл Вишневый» 440 мл.;
- ✓ «Дим Гранатовый Эспрессо» 440 мл.;
- ✓ «Дим Бамбл 440 мл.»;
- ✓ «Дим Айс Макнато» 440 мл.;
- ✓ «Дим Айс» 440 мл.;

- ✓ «Дим Айс Латте» 440 мл.;
- ✓ «Дим Фраппе» 440 мл.;
- ✓ «ДИМ АЙС ЛАТТЕ МАЛИНА» 440 мл.;
- ✓ «ДИМ АЙС ЛАТТЕ ВИШНЯ» 440 мл.;
- ✓ «ДИМ АЙС ЛАТТЕ АПЕЛЬСИН» 440 мл.

8.3. Условия получения 11-го Подарочного напитка, в соответствии с п. 8.1. настоящей Программы лояльности:

8.3.1. Для получения 11-го Подарочного напитка, Пользователю необходимо продиктовать Сотруднику (продавцу) Торговой точки специальный код, который отображается в специальном разделе Мобильного приложения «11-й холодный или большой кофе в подарок!».

8.3.2. При накоплении 10 больших напитков, исключительно поименованных в п. 8.2. настоящей Программы лояльности, накопление стаканчиков в специальном разделе Мобильного приложения «11-й холодный или большой кофе в подарок!» приостановится до момента пока не будет использован 11-й Подарочный напиток (купон).

8.4. 11-й Подарочный напиток нельзя разделить на несколько напитков меньшего объема или содержания, отличного от приведенных в п. 8.2. настоящей программы лояльности, напитков.

8.5. При получении 11-го Подарочного напитка, специальные бонусные баллы – «Димы» за него НЕ подлежат начислению.

9. Купоны на скидку фирменной продукции «ДИМ», реализуемой в Торговых точках:

9.1. Купоны на скидку фирменной продукции «ДИМ», реализуемой в Торговых точках, отображаются в разделе Мобильного приложения «Лови купон» (далее по тексту – «Купон»/ «Купоны»).

9.2. Купон предоставляет Пользователю право на приобретение фирменной продукции «ДИМ» в выбранной Торговой Точке по указанной на Купоне стоимости.

9.3. Условия получения и использование Купона:

- ✓ Пользователь в специальном разделе Мобильного приложения «Лови купон» выбирает Торговую точку;
- ✓ После выбора Торговой точки из предложенного списка, Пользователь выбирает доступный ему Купон;
- ✓ Срок действия Купона составляет 15 минут после осуществления его выбора;
- ✓ Выбранные Купоны располагаются в разделе «Купоны»-«Мои купоны»;
- ✓ Для использования полученного Купона, Пользователю необходимо не позднее 15 минут после выбора Купона, явиться в выбранную в Мобильном приложении Торговую точку и сотруднику (продавцу-кассиру), QR-код Купона, расположенного в разделе «Купоны»-«Мои купоны» Мобильного приложения.

9.4. Фирменная продукция «ДИМ», реализуемая по Купонам, реализуется с истекающим (приближающимся к конечному сроку годности) сроком годности.

9.5. При совершении покупки по Купону, специальные бонусные баллы – «Димы», за него **НЕ подлежат начислению.**

9.6. **При совершении покупки по Купону и выборе в Купоне напитков, в том числе, указанных в п. 8.2. настоящей Программы лояльности, такие напитки НЕ участвуют в Акции «11-й Подарочный напиток».**

10. **При оплате покупки путем списания бонусных баллов –«Димов», как полностью, так и частично и при наличии в составе покупки (в чеке на покупку) напитка - кофе, объемом 600 мл. или 440 мл., указанных, в п. 8.2. настоящей Программы лояльности, указанный напиток не подлежит участию в Акции «11-й стаканчик кофе в подарок», согласно пункту 8 настоящей Программы лояльности, то есть не учитывается в начислении.**